

Samuel und Melanie Pfeifer

Hennig Haus GmbH & Co. KG
Röllbacher Str. 72
63920 Großheubach

20.03.2019

Bewertungsbogen

Hallo zusammen,

gerne berichten wir über die Erfahrungen, die wir mit Ihrem Haus gemacht haben.

1. Seit wann wohnen Sie in Ihrem Hennig Haus

Wir wohnen nun seit 2,5 Monaten in unserem Hennig Haus.

2. Zufriedenheit und Wohngefühl Ihres Holzhauses

Wir fühlen uns sehr wohl, das Raumklima ist super. Wir wohnen in einem Neubaugebiet, rundherum wird noch viel gebaut. Bei geschlossenen Fenstern ist der Baulärm stark reduziert. Die Fenster mit der 3-fach Verglasung sind einfach sensationell! Wir haben sowohl Rolläden als auch Raffstores. Rolläden machen sehr dunkel – sehr gut in den Schlafräumen. Sowohl die Rolläden und die Raffstore sind ruhig, also klappern nicht im Wind. Wir würden die Wahl genauso wieder treffen. Darüber hinaus ist die gute Holzqualität der Holzständer als auch der Türen zu erwähnen.

3. Zeitlicher Ablauf von der Planung bis zur Fertigstellung

Der zeitliche Ablauf war gut strukturiert und durch ausgehandigte Erfahrungspläne sehr übersichtlich. Anhand der Pläne konnten wir z.B. dem Fliesenleger und Maler (selbst beauftragte Gewerke) bereits nach Hausstellung mitteilen, wann die Gewerke auf unsere Baustelle Ihre Arbeiten verrichten können. Wir haben das Haus tapezierfertig gekauft und hatten uns für alle empfohlenen Partnergewerke von Hennig Haus entschieden. Die Koordination zwischen Hennig Haus und dem Elektriker Reichl und der Sanitär- und Heizungsfirma Ruf Privat klappt wunderbar. Für die Terminfindung, das Nachtelefonieren einen großen Dank an Andreas Link!!!

Die von Hennig Haus beauftragte Firma Goldhammer, welche das Haus gedämmt und verputzt haben, haben auch einen sehr guten Job gemacht. An dieser Stelle auch ein Lob an den Treppenbauer Konrad Sauer. Tolle Auswahl und mega Arbeit!

4. Kundenberatung der einzelnen Abteilungen

Alle unsere Fragen wurden stets beantwortet. Wir wurden gut beraten von den einzelnen Bereichen. Sehen Sie dazu auch Punkt 3.

5. Eindrücke und Erfahrungen mit unserem Betrieb

Sehr gut strukturiert, ordentlich, aufgeräumt, gutes Arbeitsklima, freundliche Mitarbeiter, schöne Ausstellung.

6. Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns bauen

Weiterempfohlen haben wir Hennig Haus bereits, da wir sowohl vom Preis-Leistungsverhältnis, der Qualität und der Arbeitsweise begeistert sind. Für den Fall, dass wir noch einmal bauen sollten, würden wir auch wieder mit euch bauen.

Auch unser Bausachverständiger sagte bei der Hausabnahme: So etwas hat er auch noch nie erlebt, keine Mängel bei der Abnahme. Er ist seit 20 Jahren im Dienst und hat bereits mit vielen Bauträgern zu tun gehabt. Hennig Haus ist besonders!

Danke für die gute Unterstützung und Hilfe bei unserem Bauvorhaben. Ihr habt unseren Traum vom Eigenheim Wirklichkeit werden lassen.

Herzlichen Dank für Alles.



Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie?


Den Erfahrungsbogen hinsichtlich der Dauer von Hausstellung bis Einzug von 20 Wochen auf 24/25 Wochen erhöhen. Mit aufnehmen z.B. dass Splitt im OG aufgetragen & 1 Woche trocknen muss für die bessere Planung der Bauherren.

Ihre Bewertung:

	++	+	+-	-	--
Beratung	X				
Übersichtlichkeit des Angebotes	X				
Betreuung während der Bauphase		X			
Termineinhaltung		X			
Erreichbarkeit		X			
Auftreten und Höflichkeit	X				
Qualität der erbrachten Leistung	X				
Dauer der Ausführung		X			
Sauberkeit und Verlassen der Baustelle	X				
Preis- Leistungsverhältnis	X				
Übersichtlichkeit der Rechnung	X				

Damit sich Kunden ein genaueres Bild über uns machen können, bitten wir um Ihr Einverständnis, diesen Bewertungsbogen auf unserer Website zu veröffentlichen.

~~Wir sind mit einer Veröffentlichung jeglicher Art und Weise NICHT einverstanden.~~

13.03.'18 M. Pfeiffer 

Datum, Bauherr/in

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und das Vertrauen in die Firma Hennig Haus.